

***LA COOPERAZIONE
INTERISTITUZIONALE TRA ER.GO E
ALFA LIGURIA NELL'ATTIVITÀ DI
RECUPERO CREDITI PER STUDENTI
INTERNAZIONALI***

Er.Go nell'azione di recupero crediti degli studenti internazionali

Bisogni:

- Reperibilità
- Esigibilità dei crediti

Er.Go nell'azione di recupero crediti

Attività messe in atto

- 1) Ricerca e analisi dei dati di carriera e reddituali e incrocio con le indicazioni riportate su eventuali attestazioni ISEE depositate nella banca dati dell'INPS;
- 2) Avvio dei contatti con aziende per il Diritto allo Studio e/o Università per la verifica della carriera attuale degli studenti e aggiornamenti sui loro attuali;
- 3) Riavvio della fase di recupero crediti direttamente con gli studenti.

La differenza della collaborazione con Alfa Liguria

Sulla base dei dati relativi a:

- numero di anni di fruizione dei benefici Er.Go;
- dati di carriera degli studenti;
- importo del debito maturato e non restituito ad Er.Go

è emerso che nell'a.a. 2017/2018, dei 9 debitori di Er.Go, 8 avevano fatto domanda benefici anche per Alfa Liguria, spesso per lo stesso grado di studi per i quali avevano già ottenuto i benefici Er.Go.

La differenza della collaborazione con Alfa Liguria

Alfa Liguria, nell'a.a. 2017/2018 ha riconosciuto l'idoneità sia alla borsa che all'alloggio a sei debitori e ciò ha reso possibile mettere in campo azioni efficaci di recupero crediti come segue:

- convocazione degli studenti per ricordare della pendenza del debito con Er.Go ma soprattutto per informare che, a fronte della sua mancata restituzione, Alfa Liguria avrebbe sospeso l'erogazione della seconda rata di borsa e interdetto l'accesso ai benefici per il prossimo anno accademico.

Proposte di Alfa Liguria

Per la soluzione del problema sono state proposte due opzioni:

Rinegoziare il piano di rateizzazione con Er.Go

Rimanere sospesi con i benefici di Alfa Liguria fino all'estinzione del debito

Pagare entro il 31 maggio 2018 la metà del debito

Riscuotere la II rata di Borsa di studio Alfa entro giugno e con quella provvedere al saldo del debito entro il 16 luglio 2018

Risultati ottenuti

Valore aggiunto della collaborazione:

- Consolidamento della rete interistituzionale in un'ottica di scambio delle informazioni e reciprocità delle azioni;
- Maggiore efficienza della spesa pubblica;
- Recupero dell'autorevolezza dell'ente pubblico di fronte alle astuzie di alcuni studenti;
- Deterrenza di altre possibili azioni future simili.